

地域の方々と豊かな暮らしを創造する

パールだより

10月号

社会福祉法人パール

〒150-0035 東京都渋谷区鉢山町3-27
電話 03-5458-4811

<http://www.shibuya-pearl.or.jp>

発行日 令和5年10月1日

発行人 新谷弘子 制作編集 入江祐介

パールが大切にしている基本三理念 — 人間の尊厳 — 個人の尊重 — 共に生きる社会づくり



敬老の日

おめでとう
ございます



令和5年9月18日（祝）、デイサービス・パール鉢山でも「敬老の日」お祝い式典を開催いたしました。

今年も長谷部健・渋谷区区長、丸山高司・渋谷区区議会議員、有光広一郎・代官山親隣会会長、市川美貴子・鉢山町会会長よりお祝いのお言葉をいただきました。

特別養護老人ホームの100歳を超える3名のご利用者には、長谷部区長より花束を贈呈していただきました。

後半には、実に4年ぶりにご来所いただいた渋谷区婦人団体連合協議会の皆様による「渋谷音頭」「東京音頭」等の踊りを披露して下さい、会場一体となって盛り上がりました。

新谷弘子・パール理事長からは「来年パールは25周年を迎えます。毎日楽しく過ごし、元気で長生きしましょう！」とご挨拶をさせていただきました。

今後も地域の皆様が、住み慣れた地で安心してお過ごしいただけるサービス提供に努めてまいります。よろしくご指導の程、お願いいたします。



デイサービスセンター パール鉢山

情熱のボランティア of ダンシング

デイサービスセンター・パール鉢山
センター長 新井 伴明



ハワイアン&フラダンス

オルホアさん



盆踊りetc.

高山 美千代さん



渋谷音頭ほか

渋谷区婦人団体連合会さん



— 皆様の熱い演奏に感謝いたします —

デイサービスセンター パール鉢山 ご利用者募集中！！

～担当：新井・菊池・川崎・渡部～

デイサービスセンター・パール鉢山

～当たり前の事を、当たり前に行える事業所であるために その23～

パールデイサービスに対する アップデート

UP!

デイサービスセンター・パール鉢山
主任 菊池 努

デイサービスセンター・パール鉢山は、コロナ以前と比べ「ご利用者の減少（利用率の下降）」状態が続いていました。

新型コロナウイルスが5類となり、4か月が経ちました。この間、新規のご依頼も増加してきました。生活相談員も、パール以外の居宅介護支援事業所や地域包括支援センターと密に連絡を取り、ご利用者の獲得に努力しています。

コロナの影響もあり、ここ数年、残念ながら当法人は赤字が続く状況となっています。私たち職員は日々どのように働き、この事態を打破していけばよいのでしょうか？健全にサービスを運営していくために、全職員は日々「自分ができること」を考え、赤字を黒字に転じて行く「努力する気持ち」が必要です。

私は仕事を通じて高齢者にとって、デイサービスの重要性や必要性を強く感じます。私自身の最近の経験も踏まえて、デイサービスの在り方をまとめ、職員の遣り甲斐や面白さを伝えたいと思います。

<ご利用者の増加を目指す第一歩・見学編>

デイサービス利用に当たって、「見学したい」と言う依頼が多くあります。ご本人、ご家族にとっては様々な施設を見学し、自分に見合った施設を選択します。

見学すべき視点としては、歩行訓練・入浴場・体操・医療的ケアなどがありますが、最も関心のあるものは「職場の雰囲気」と「職員の対応」ではないかと感じます。

私は最近、実母が利用する為に、デイサービスとショートステイの見学をしました。普段は「サービスを提供する側」である私が「提供される側」となり、お迎えから施設の見学、そして自宅へ送っていただくまでの過程を体験したことで、新たに「見えてきたこと」がありました。

1. 送迎時間の重要性

お迎えが来るまでの自宅での時間、緊張と不安にさいなまれました。デイのお迎えでもご利用者やご家族の気持ちが落ち着かず、つい玄関先でお待ちになっていることが多々ありますが、皆様がソワソワされる気持ちがよく理解できました。改めて「送迎の時間を守ること」の大切さを感じました。



次のページ→

2. 運転手並びに添乗員の重要性

職員の接遇、明るく接し、緊張をほぐすことを心掛けた丁寧な対応を感じました。運転手も添乗員も、見学者に対して自己紹介を兼ね、自分の趣味や性格、生い立ちなどを語ってくださることで、親近感が抱くことができました。

私は今更ながら、親という身近な存在により、ご利用者・ご家族の気持ちを汲み取ることができました。事前の情報をしっかりとキャッチし見学するご利用者の個性などから、対応する職員を選択していくことも重要だと思いました。



3. 施設見学の対応の重要性

施設の説明に対しては、見学者に施設サービスを漠然と説明をするだけでなく、しっかりと、その利用目的の背景を傾聴することが大切と感じました。

私自身も数多くのご利用者を見てきた結果として「デイサービスを利用する事によって心身が健やかに保つ」事実を伝えていきたいと思いました。

以上のことは、いずれも「当たり前」のことですが、対応する職員は勿論、職員全員がより意識していくことで、「伝えることの大きさ」が変わると思います。ご利用者・ご家族へデイサービスの重要性を伝えるためにも、日頃からこのような努力を心掛け、実施していくことが重要だと思いました。

<福祉の面白さ>

先日、半年以上の入院の為、デイサービス利用を中止していたご利用者のご家族が来所されました。そのご利用者は、半月前に病院で息を引き取られたそうです。

ご家族は、「母は消極的な性格であったのですが、パールさんにお世話になったことでガラッと明るくなったのです。沈みがちな性格だったのが、毎日笑顔が絶えないようになりました。お陰様で病院でも人気者となりました。母は最初、デイサービス利用にも消極的だったのに、積極的に通うようになりました。表情まで変えてくれたパールさんのスタッフ並びに活動していた場所が見たいと思い、今日訪問しました。」とお話くださいました。その場でこの話を聞いた職員は、喜びと達成感を感じました。

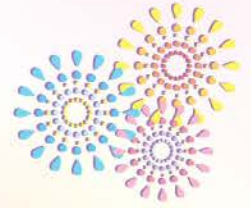
この仕事のやりがいや面白さは意外と周知されていないかもしれません。職員は自分の仕事にプライドと責任感を抱くことができ、自分の日々の言動の重さ、役割の重要さをより理解し、このような意識を持って、利用者・家族に対応していくことで、「また来たい」「利用し続けたい」事業所となることができます。

これからもご利用者の立場に立って考え、プラスになるサービスに携わることの面白さを発信し、職員のやりがいを強化して、パール鉢山をアップデートして行きたいと思えます。





敬老会と花火大会



特別養護老人ホーム・パール代官山
生活相談員 稲田 剛

9月15日（金）小雨でしたが、一階駐車場の屋根付き場所に皆様集合いただき、4年ぶりに花火大会を開催いたしました！

開会の合図に設置型の花火を一発！その後は安全に配慮しながら手持ち花火を楽しみました。途中、煙で火災報知器が発報してしまうプチハプニングもありましたが、トラブル込みで楽しいひと時となりました！



9月18日（月）の敬老の日はパール代官山の100歳を超える3名が区長と記念撮影をしました。感動のあまり号泣されており、その涙でこちらも胸を打たれました（笑）



パールライフ 地域支援事業後援会の事業

社会福祉法人 パール
理事長 新谷 弘子

少子・高齢化の時代に、私達パールライフ活動の、サポーターは、地域の方々が世代を越えて地域住民が「支え合い」「助け合い」誰もが安心して住み慣れた地域で生活が出来る活動が必要。

私たちは何より、老化（フレイル）予防を心掛ける役割が大切なのです。

パールライフ活動の目的は、地域社会創造です。しかし、私達サポーターの業務として大切なことは、訪問や電話訪問で個人情報や業務用の報告・連絡・相談以外で、個人情報を他に漏らさないことを、宣言してあります。大事な事です。

訪問・電話訪問で、ご本人の心配な事は、次の様な事に、気を配って下さい。

なにげない会話の中で、栄養相談やすこやか食生活協会の情報を差し上げられることを伝えて下さい。

- ① 食事で栄養バランスを注意しているか？ 聞いて見て下さい。
- ② 孤食（一人で）食事をしているか、観察して下さい。解決方法は皆で考えましょう。
- ③ 転倒予防の筋力トレーニングをしているか？ 聞いて見て下さい。パールライフの事業計画を考えましょう。
- ④ 会話の中で、人と会う機会を聞いてみて下さい。パールライフ活動の計画を考えましょう。
- ⑤ ハンドケア、ビューティケア、写真を撮る活動も喜ばれていますが、コロナが収まってから・・・。
- ⑥ 買い物同行、散歩同行などを希望しているか？ お役に立つことを考えましょう。
- ⑦ パールライフ活動に参加できるようになったら、どのクラブを希望するか聞いて下さい。
・麻雀・茶道・折り紙・塗り絵・英語・おしゃべり・麻雀・小物作り・料理教室・書道・映画・リハビリ・お話し・又は希望する事。
- ⑧ 何か困って居られることがあれば、専門家と相談しますので、報告下さい。

情報として、知って居ていただくこと。

パールライフ活動に参加の時。参加費（1,000円）「冷暖房・トイレ・水分補給・お茶代・電気代等。

食事代昼食＝500円。医療食（糖尿病食・減塩食は多少高くなります）

初回登録料＝1,000円。緊急連絡先・日頃の主治医、病院などを登録していただきます。

その他、クラブ活動の費用の実費負担（茶道のお菓子代など）

サポーターの方々

市川美貴子 横山早苗 佐藤道子 松下義男 富沢洋 岩井田武彦 尾本静江 越山恭子
その他、登録したメンバーの方々。

指導者は、その道の専門家が担当して下さいます。この地域は、幸せです。

実行委員長 新谷 弘子
実行委員 山口 カネ子

ひとつのことば



ひとつのことばで けんかして
ひとつのことばで なかなおり

ひとつのことばで たのしくわらい
ひとつのことばで なかされる

ひとつのことばは それぞれころをもっている
きれいなことばは きれいなころをもっている

うれしいことばは うれしいころをもっている
やさしいえがおは ことばいじょうにものをいう

ひとつのことばを たいせつに
ひとつのことばは いきている

パールさんりねんを たいせつに
じぶんがかわれば あいてもかわる

なにげないことばで ひとはきずついている
きくはひとときのはじ きかぬはいっしょうのはじ

理事長 新谷 弘子





Halloween

～老化防止と美肌効果～



東京医療保健大学 実習生

ハロウィンとは、毎年10月31日に行われるお祭りのことです。ヨーロッパで始まったこのお祭りは、秋の収穫を祝い、悪霊を追い出すという宗教的な意味がありました。しかし、現在ではその意味はほとんどなくなり、仮装した子どもたちがお菓子をもらったりする民間行事として楽しまれています。

ハロウィンといえば・・・かぼちゃ！！

かぼちゃは

- ・β-カロテンやビタミンE、Cなどの抗酸化成分で免疫力を高め、**老化防止**や**美肌効果**が期待できる
- ・食物繊維が豊富で、**便秘の予防**や改善に役立つ
- ・カリウムが多く含まれており、**むくみの改善**に効果がある
- ・鉄分やカルシウムなどのミネラルが豊富で、**貧血**や**虚弱体質**の改善に効く
- ・皮や種にも**栄養**があり、捨てずに食べるとより効果的である



かぼちゃ丸ごとポタージュ

材料（4～5人分）

- 南瓜・・・1/4個（400g前後）
- 玉葱・・・1/2個
- バター(油)・・・10g（小さじ1）
- コンソメキューブ・・・1個
- 牛乳(豆乳)・・・400cc
- 水・・・300cc
- 塩・・・2つまみくらい
- 胡椒・・・少々



- 1.玉葱は薄切りにし、南瓜は一口大にカットし種を取り除く。
- 2.熱した鍋にバターを入れ玉葱がしんなりするまで炒める。
- 3.2に水と南瓜を入れ沸騰したらコンソメを入れ、柔らかくなるまで中火で10分程煮る。
- 4.粗熱が取れたら、ミキサーにかける。ミキサーがなければマッシャーで潰してもよい。
（水分が足りない場合はここで牛乳も加える）
- 5.牛乳を入れ、ふつふつしたら、塩・胡椒で味を調えたら完成★

事例紹介



入浴拒否の方への対応

デイサービスセンター・パール鉢山
勝又 大悟

氏名	A 様			性別：女	年齢：78歳
日常生活自立度	C1	認知症度	Ⅲa	要介護度	5
既往歴：ご自宅で家族と同居生活をしている。何度か脳出血を発症。今年は左皮質下出血での入院、てんかん発作による入院があった。視野狭窄、コミュニケーション面に支障をきたしている。「食事は食べない」、「風呂には入らない」との発言が多い。					

●事例に関する問題点・課題

退院後、入浴を行った際、途中から拒否があり大きな声で叫ばれる。その後も何度か入浴を行うも拒否が多く、自宅でも「入浴は嫌だ。パールに行かない」との発言が見られ、デイサービスへの来所の日付を空けたこともある。

●対応の経過・工夫した点

入浴の案内時は出来る限り「入浴」「お風呂」などの言葉は使わないようにした「頭は洗わない」「顔が濡れて嫌だった」等の発言が見られた為、洗髪は仰向けの状態で顔にタオルをしてもらい、なるべく顔に水が掛からないように実施。また、拒否が強い時は無理をせず、濡らしたタオルでの清拭にした。

●対応の結果および考察

顔にタオルを掛けるのが効果的だったのか、デイサービスに慣れてきたのか、まだ拒否はあるものの退院時と比べ拒否が少なくなっている。引き続き上記の対応を実施し、なるべく氏が不快に思わない形で入浴を実施していくことが大切である。

●事例に対する感想や学んだこと

入浴の拒否がある方でも行為そのものが嫌なのではなく、部分的に嫌なことがあり、それが拒否に繋がっていることがあることを学ぶことが出来た。ご利用者やご家族の発言から、本人が何を嫌がっているのかを見つけ、本人の負担を減らすことが出来るよう、これからも真摯に関わっていきたい。



鉢山町会祭礼行事

特別養護老人ホーム・パール代官山
施設長 入江 祐介

新型コロナウイルス感染症の影響で3年間中止していた鉢山町会祭礼行事。コロナ5類に移行されたこともあり、今年は4年ぶりの再会です。

7月7日から祭礼実行委員会を立ち上げ、事前に打ち合わせを重ねてきました。例年実施していた盆踊り大会は中止としましたが、それに代わって『提灯アート&バルーンアート作り』と『輪投げ&人形すくい』の催し事を企画。子ども神輿・山車の2日に渡って巡行することを決定。

久々に地域の方々との交流を深められる貴重な機会です。我が鉢山町会も高齢化？に伴い、力仕事はパールの出番。9月2日の掲示板設営、9月9日の提灯・音響設営、9月15日の神輿&山車・テント設営では、当法人より多くの職員を出し、町会の皆様と汗水流して参りました。

3年間のブランクがあり、お祭り当日（9月16日・17日）はどれだけ人が集まってくれるかを懸念していましたが、予想を反する大反響！16日の子ども神輿には47名の子どもが参加（おそらく過去最多人数）。お神輿・山車の巡行途中で、パール代官山の施設に立ち寄って下さり、ご入居者と地域の子どもの交流が図れました。

夜の催し事である『提灯アート&バルーンアート』にも100名以上の親子が参加。コロナ禍で何かと制限を受けてきた中、地域の方々にとってもこのようなイベントの開催を待ち望んでいたのでしょう。

お祭り開催に際しましては、準備から当日、後片付けまでご協力いただいた町会の皆様、地域の方々、都立第一商業高校のボランティア部の方々、パールの職員など、大勢の方々に支えられて実施することが出来たことを、この場を借りて御礼申し上げます。



パール よろず博

2023年10月
27日(金)・
28日(土)
10時～16時

パール ZOOM IN ご案内ツアー

1回目:11時～ 2回目:13時～ 3回目:14時～
特養やデイサービスなど、普段なかなか見ることのできない館内の様子や活動風景などをご案内いたします。ツアーの最後は福祉車両体験、配食サービス試食も用意しております。

集合：1階ロビー

特別養護老人ホーム パール代官山
デイサービスセンター パール鉢山
ハンディキャブ・配食サービス

バザーでお宝発見!

パール手作りボランティアによる作品や雑貨・食器など、掘り出し物を見つけてください。山口県萩産の夏みかんジュースもどうぞ。

随時 於：1階ロビー

社活研

いろいろ 福祉用具

電動車椅子乗車体験・福祉用具相談など、福祉用具に関すること、何でもどうぞ。

随時 於：1階ロビー

福祉用具総合センター

熱熱 おでん処!

美味しいおでんで一休み。

11時～15時 於：1階ロビー

キッチンパール/居宅介護支援事業所

ハンドケア (無料)

気持ちいい…至福の時間

27日(金)のみ：13時～15時

於：1階 ロビー

ハンドケア/ビューティケア赤十字奉仕団

クイック・マッサージ(15分 500円)

日頃の疲れをもみほくしましょう。

11時～12時・13時から16時

於：1階ロビー

お茶会(500円)

お茶とお菓子で一息どうぞ。

両日：11時～16時

於：1階ロビー

パールライフ茶道部

パール美術館

パールのご利用者・地域の皆様の作品をご覧ください。

随時 於：1階 ロビー

折り紙 ファクトリー

折り紙には無限の可能性あります!!

時間不特定

於：1階ロビー

<特別展示企画>

一流マンガ家による

「**こころの世界**」展

and more more 企画中!

 2023年9月 			9月業務実績報告		
3	日	誕生日会・特養おやつバイキング(厨房)	施設介護 稼働率	特養	98.2%
4	月	新型コロナ対策委員会・主任会議(特養)		短期入所	100.7%
5	火	経営会議・品質会議・福祉会計来所 ケアマネ会議(居宅)・カンファ(訪看)(用具)	通所介護 稼働率	一般クラス	76.0%
8	金	高齢協正副会長会・常任委員会		認知クラス	63.1%
9	土	鉢山町会・提灯設営協力	訪問介護 1日平均利用件数	本部	49件
10	日	特養おやつバイキング(厨房)		原宿	11件
11	月	特養施設長連絡会・在宅カンファ(在生)	訪問看護 1日平均利用件数	本部	147件
12	火	経営会議・ケアカンファ・カットボラ・残食調査(厨房) 訪問看護連絡協議会会議(訪看) ケアマネ会議(居宅)・カンファ(用具)		恵比寿	98件
13	水	特養会議虐待防止委員会(特養)・残食調査(厨房)	原宿	109件	
14	木	カットボラ(デイ)・残食調査(厨房)	福祉用具 貸与者数		181件
15	金	ショートステイ在り方検討委員会 鉢山町会/神輿,山車,テント設営協力		配食サービス 1日平均利用食数	153食
16	土	鉢山町会/子ども神輿・経口維持会議(特養)	キッチンパール 1日平均利用食数		17食
17	日	特養おやつバイキング(厨房)			
18	月	敬老会/渋谷区長,婦団連来所・敬老の日お祝い膳(厨房)			
19	火	経営会議・品質会議 ケアマネ会議(居宅)・カンファ(訪看)(用具)			
22	金	サービス担当者会議(特養)			
24	日	特養イベント食・給食会議(厨房)			
25	月	在宅カンファ(在生)			
26	火	経営会議・ケアカンファ・鉢山町会役員会 おもちゃ図書館・ケアマネ会議(居宅)・カンファ(訪看)(用具)			
29	金	福祉会計来所			

第46回渋谷区くみんの広場 ふるさと渋谷フェスティバル

2023年11月4日(土)・5日(日)



パールもバザーで出店します！
どうぞ、お立ち寄りください！！



～ 場所：代々木公園イベント広場 ～

