

介護支援システム仕様書
(サーバ含む)

2019年7月
社会福祉法人パール

1. 概要

社会福祉法人パール介護支援システム導入

2. 目的

社会福祉法人パールが 2019 年度に介護支援システムを導入するに当たり、製品指定の複数社による見積提示での業者選定を行うものとする。

3. 選定方法

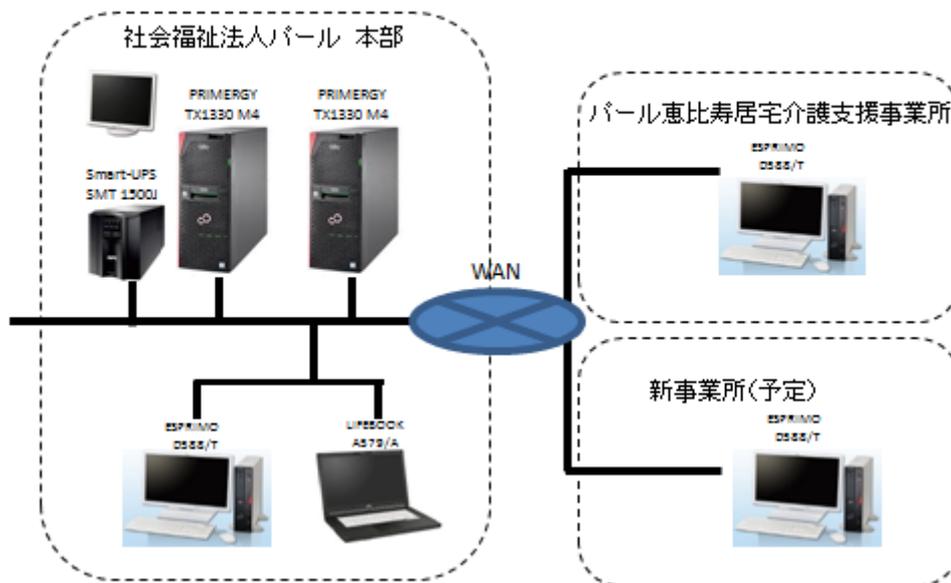
法人内検討委員会が示した介護支援システム要求仕様書及び構成を満たす見積の提示。また、介護支援システム基本要件機能一覧に記載の回答欄記載方法を参照して回答を対応可とることを確認して回答欄に記載を行い見積書と同梱の上、提示すること。

4. システムの基本要件（概要）

- ① 介護支援システムについては、別紙「機能一覧」の通りとすること。
- ② ハードウェア、ソフトウェアを一元的に契約、サポートできること。
- ③ 本法人準備のクライアント及びサーバに IP アドレスの設定及び設定した情報について指定台帳に必要事項を記入して納品時に提出すること。
- ④ 既存介護支援システムからのデータ移行は可能な限り行うこと。
※EXCEL,WORD 等のデータ移行については当方で行うものとする。
(100%移行できない場合は、移行範囲および金額を提示すること)

5. システム構成

介護支援システムシステム構成図



6. 見積要件

「5、システム構成」の通りの指定システム、構成範囲にて、見積を提示すること。
稼働にあたり必要なハードウェア、ソフトウェア、役務（設置/設定/連携等）漏れなく含めること。

見積提出期限：2019年7月23日（火）17：00

見積提出場所：特別養護老人ホーム・パール代官山 事務室 施設長：入江宛

業者選定日：2019年7月24日（水）15：00

契約書締結日：2019年7月26日（金）

※ 製品選定にあたっては各システムメーカーにて検証済みの製品とすること。

ただし以下の項目は見積対象外とする。

- ・電源工事全般
- ・開発室の用意、開発中の当院施設利用料（什器、電気代、トイレ等）
- ・消耗品費用（電源タップ、印刷用紙等）
- ・機器の廃棄
- ・要件に記載のない保守（月額および年額）の費用、インターネット回線等の費用

その他個々の要件は下記の通り。

6-1. 介護支援システム

- ・サーバはAPサーバ、DBサーバの2台構成とし、PRIMERGY TX1330 M4相当製品でUPS等も含むこと。
- ・ラック本体および周辺機器、ラック設置、サーバのラック搭載作業等も含むこと。
- ・サーバ、UPSは平日8：00～19：00（土日祝日及び年末年始除く）の保守を含むこと。
- ・本法人で準備の端末はデスクトップ（購入予定モデル：ESPRIMO D588/V）31台（24インチ以上の液晶含む）、ノート（購入予定モデル：LIFEBOOK A579/A）18台とし、端末にIPアドレスの設定を行い、クライアントライセンス数分のみ介護支援システムが使用出来るようにセットアップすること。
- ・本調達分のCAL全台、ウィルス対策ソフト全台、その他開発に必要なソフトウェアやハードコピーツールも含み、全台セットアップすること
- ・構築役務には稼働までの運用設計、システム設定、マスタ構築、操作研修（1日）、稼働立会（1日）、システム連携作業、機器設置、既存機器撤去（必要に応じて）を含むこと。

7. その他

本仕様書に記載の無い事項、および変更が発生する場合については、別途当法人と協議し、円満に解決できるよう努めること。

8. 製品区分

調達する製品の型式や製品名を指定しており変更することは不可能であるものおよび本書に記載する要件仕様を満たす範囲で型式や製品を落札者が選定可能であることを示す区分を「製品区分」とする。調達する製品の製品区分を下表に示す。

表 8. 1 製品区分

| 項 | 区分 |
|-----|---------------------------------------|
| 指定 | ハードウェア型式やソフトウェア製品を他製品に変更することは不可能であるもの |
| 未指定 | 本仕様書に定義された要件の範囲で、落札者が選定可能であるもの。 |

9. ハードウェア要件

(1)AP サーバ

下表に記載されている製品で構成されたサーバを使用すること。

表 9.1 AP サーバ機器

| 項 | 区分 | 製品名・要件 | 数量 | 製品区分 |
|----|---------------------|---|----|------|
| 1 | サーバ筐体 | タワーベースユニット (PRIMERGY TX1330 M4 タワーベースユニット (300W 電源×1)) ※マウス (光学式)、キーボードを含む事。 | 1 | 指定 |
| 2 | OS | Windows Server 2016 Standard(16 コア) インストール | 1 | 指定 |
| 3 | CPU | Xeon プロセッサ E-2124(3.3GHz/4 コア /8MB)×1 以上の製品であること。 | 1 | 未指定 |
| 4 | メモリ | メモリ-8GB(8GB 2666 UDIMM×1)以上の製品であること。 | 1 | 未指定 |
| 5 | RAID 設定 | RAID1 構成 HDD 使用可能容量は 300GB※出荷時に既に構成されていること | 1 | 未指定 |
| 6 | HDD | 内蔵 2.5 インチ SAS HDD-300GB (10krpm)以上の製品であること | 2 | 未指定 |
| 7 | 光学ドライブ | 内蔵 DVD-RAM ユニットの搭載すること。 | 1 | 指定 |
| 8 | 電源ケーブル | AC100V 対応であること。 | 1 | 指定 |
| 9 | バックアップ装置 | 内蔵データカートリッジでバックアップ装置を搭載すること。また、バックアップソフトとして Arcserve UDP 7.0 で利用可能なこと。 | 1 | 指定 |
| 10 | クライアント接続ライセンス (CAL) | Windows Server 2019 Device CAL をクライアント台数分準備すること。 | 24 | 指定 |

(1)DB サーバ

下表に記載されている製品で構成されたサーバを使用すること。

表 9.2 DB サーバ機器

| 項 | 区分 | 製品名・要件 | 数量 | 製品区分 |
|---|----------|---|----|------|
| 1 | サーバ筐体 | タワーベースユニット (PRIMERGY TX1330 M4 タワーベースユニット (300W 電源×1)) ※マウス (光学式)、キーボードを含む事。 | 1 | 指定 |
| 2 | OS | Windows Server 2016 Standard(16 コア) | 1 | 指定 |
| 3 | CPU | Xeon プロセッサ E-2124(3.3GHz/4 コア /8MB)×1 以上の製品であること。 | 1 | 未指定 |
| 4 | メモリ | メモリ-8GB(8GB 2666 UDIMM×1)以上の製品であること。 | 1 | 未指定 |
| 5 | RAID 設定 | RAID1 構成 HDD 使用可能容量は 300GB※出荷時に既に構成されていること | 1 | 未指定 |
| 6 | HDD | 内蔵 2.5 インチ SAS HDD-300GB (10krpm)以上の製品であること | 2 | 未指定 |
| 7 | 光学ドライブ | 内蔵 DVD-RAM ユニットの搭載すること。 | 1 | 指定 |
| 8 | 電源ケーブル | AC100V 対応であること。 | 1 | 指定 |
| 9 | バックアップ装置 | 内蔵データカートリッジでバックアップ装置を搭載すること。また、バックアップソフトとして Arcserve UDP 7.0 で利用可能なこと。 | 1 | 指定 |

表 9.3 UPS 機器

| 項 | 区分 | 製品名・要件 | 数量 | 製品区分 |
|---|-----|--|----|------|
| 1 | UPS | 高機能無停電電源装置(Smart-UPS SMT 1500J 相当)以上を搭載すること。 | 1 | 指定 |

表 9.4 周辺機器

| 項 | 区分 | 製品名・要件 | 数量 | 製品区分 |
|---|---------------|--|----|------|
| 1 | HUB | 介護支援システム推奨スイッチングハブ 16 ポート (SH1516ATD) を搭載する事。 | 1 | 指定 |
| 2 | 拠点ルーター | FortiGate 80E EP プロテクション版 5年パック (UTM プロテクション版ライセンス+FortiSandbox Cloud のセット) を用意すること。 | 1 | 指定 |
| 3 | バックアップ用カートリッジ | サーバ用データカートリッジ 500GB 相当以上を用意すること。 | 2本 | 未指定 |

10. ソフトウェア要件

(1) サーバ用ソフトウェア

表 10.1 サーバ用ソフトウェア

| 項 | 区分 | 製品名・要件 | 数量 | 製品区分 |
|---|----------------|--|----|------|
| 1 | UPS 管理ソフトウェア | PowerChute Business Edition v10.0 | 2 | 指定 |
| 2 | バックアップ管理ソフト | サーバ用バックアップ管理用ソフト Arcserve UDP 7.0.を搭載すること | 2 | 指定 |
| 3 | DB 用ソフトウェア | MS SQL Server Std を搭載することまた、クライアント台数分 CAL を用意すること。 また、配食システム及びケアプランシステム開発用に MS ACCESS を準備すること。 | 1 | 指定 |
| 4 | 介護支援サービス用ライセンス | LifeMark-Wincare 基本、居宅ケアプラン連携システム、居宅支援システム、訪問看護、訪問介護、通所介護、福祉用具貸与、老人福祉施設、介護予防支援、ネットワーク接続、相当を有すること。 ※別途の機能一覧に記載された内容に準じること。 | 1 | 指定 |
| 5 | ウィルスバスタライセンス | 本法人で所有するトレンド製 ウィルスバスタの24ライセンスとは別途でネットワークと接続する端末数分追加で用意すること。 | 25 | 指定 |

11. データ移行

既存システムとして利用中の HOPE WINCARE-ES からのデータ移行について入力されている全データを漏れなく移行が行えること。

1 2. 保守

(1)保守範囲

保守対象 保守対象は、本仕様書にて調達する全てのハードウェアとする。

(2) 保守期間は以下に示す。

保守期間：納入後、メーカーサポート終了時まで部品供給保証が可能なこと。

(3)保守期間内において保守部材の配送および、故障品の送付費用は、保守費に含むものとする。

また、ディスク障害時において SE によるシステム復旧作業を含めること。

(4)ハードウェアに関する保守は、以下 2 項目の内容とする。

- ・故障時の機器交換については受注社と協議の上、部品交換を基本とする。
- ・故障箇所がハードディスク時に SE によるセットアップを受注者と日程協議の上システム復旧を実施すること。

1 3. 納品

(1)納品期日

2019 年 9 月 30 日(月)：介護支援システム

2019 年 10 月以降：配食システム、ケアプランシステムセットアップ

(2)納品場所

社会福祉法人パール 事務室

1 4. 作業範囲

(1)作業実施計画書作成

契約から本設置までの全体スケジュールについて協議し、課題やリスクを考慮したスケジュール計画・作業計画を行う。搬入・設置、日程および段取りについて、本法人と調整して承認を得ること。

(2)物品の調達

本調達範囲の物品等を調達する。

(3)本設置

本法人が指定する場所へ搬入・設置する。なお、搬入・設置する場所については、作業実施計画書作成時に協議を行っておく。搬入時に発生する梱包資材・空箱等は、受注者の責任で処分すること。

(4)サーバ及び端末のセットアップ

本調達範囲の物品及び本法人で用意する端末について

(5)端末ネットワーク設定作業

本法人で準備のデスクトップ（購入予定モデル：ESPRIMO D588/V）31台（21.5インチ以上の液晶含む）、ノート（購入予定モデル：LIFEBOOK A579/A）18台に IP アドレスの設定を行い、本法人内ネットワークで利用出来るようにすること。

(6)アプリケーションセットアップ

本業務の対象システムは、介護支援システムと介護支援システムに付随する機能を持つオプションシステム及び既存の独自部門システムとの連携となる。また、そのサーバ・クライアント（24台）に搭載するアプリケーションソフトの仕様は別途提示している「別紙1 介護支援システム基本要件機能一覧」を参照すること。

(7)データ移行

本業務の対象システムは、既存システムである「HOPE/WINCARE-ES」との親和性が高く、データ移行において漏れなく入力された全データが移行出来ること。

15. 特記事項

受注者は、次に挙げる事項を遵守すること。

- (1) 本業務の遂行に当たり、本調達機器を使用した構築作業を第一に 考え、誠実に行うこと。
- (2) 要員の責めに起因して発生した火災・盗難等不祥事が発生した場合の一切の責任を負うこと。
- (3) 受注者は、本業務の履行に際し、本法人からの質問、資料の提示等の指示に応じること。
また、改善要求があった場合は、別途協議の場を設けて対応すること。
- (4) 受注者は、法令及び本会諸規程を遵守し、情報セキュリティの管理を徹底すること。

以下余白